ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

Uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

ČLÁNOK I.

Zmluvné strany

Poskytovateľ

Názov spoločnosti:	**GLOBEWARE, s.r.o.**
Adresa spoločnosti	Hviezdoslavova 68, 953 01 Zlaté Moravce
IČO:	45 374 490
DIČ	2023007305
IČ DPH:	SK2023007305
Banka:	Fio banka, a.s.
IBAN:	SK0283300000002200409846
Registratúrny súd:	Okresný súd Nitra , Vložka číslo: 26345/N, Oddiel: Sro

Telefón:	0905 108 888, 0905 988 881, 0903 988 886
www, e-mail:	www.globeware.sk / globeware@globeware.sk
Zastúpená:	Ivan Hlava - konateľ

Objednávateľ:

Názov spoločnosti:	Obec Veľčice
Adresa spoločnosti	73, Veľčice
IČO:	308544
DIČ	2021038052
IČ DPH:	
Banka:	VUV
IBAN:	SK4102000000000030520162

Telefón:	037 / 630 73 47, 037 / 630 72 20
www, e-mail:	obecvelcice@stonline.sk
Zastúpená:	Ing. Ľubomír Gahír - starosta

ČLÁNOK II.

Predmet zmluvy

1) Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa, že za podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytne objednávateľovi pravidelné servisné služby v oblasti správy a údržby informačných systémov (ďalej len „pravidelné servisné služby").
2) Poskytovateľ poskytne objednávateľovi servisné služby v priestoroch špecifikovaných v bode 1. Prílohy č.1 a č.2. (ďalej len „spracované zariadenia") v nasledovnom rozsahu:
   a) V oblasti údržby HW a SW v rozsahu špecifikovanom v bode 2. Prílohy č.1
3) Na základe osobitnej dohody uzavretej medzi poskytovateľom a objednávateľom a za vopred dohodnutých podmienok poskytne poskytovateľ objednávateľovi na základe požiadavky objednávateľa aj inú servisnú činnosť ako je uvedená v odseku 2.

ČLÁNOK III.

Definícia služieb a termíny plnenia

1) Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať servisné služby priebežne po dobu účinnosti tejto zmluvy a spôsobom podľa tejto zmluvy .
   Do tohto rozsahu sa započítavajú servisné práce v mieste, kde sa spravované zariadenia nachádzajú, ako aj servisné práce vykonávané na základe vzdialeného prístupu poskytovateľa. Poskytovateľ považuje uvedený časový rozsah za dostatočný na plnenie predmetu zmluvy podľa čl. II ods.2. za predpokladu, že objednávateľ svojimi požiadavkami uvedený rozsah neprekročí.
2) Za kritickú poruchu sa považuje taký stav zariadenia, ktorý objednávateľovi zabraňuje alebo podstatným spôsobom obmedzuje využívanie zariadenia i taký stav, pri ktorom sa zariadenie nespustí do užívateľského režimu.
3) Všetky poruchy okrem kritických porúch sa poskytovateľ zaväzuje odstrániť v termíne najneskôr do 48hod. od nahlásenia poruchy telefonicky alebo mailovej požiadavky oprávneným zástupcom objednávateľa .
4) V prípade výskytu kritickej poruchy sa poskytovateľ zaväzuje vykonať opatrenia vedúce k odstráneniu poruchy najneskôr do 6 pracovných hodín po obdržaní telefonickej alebo mailovej požiadavky oprávneným zástupcom objednávateľa. Poskytovateľ prijatie požiadavky bezodkladne potvrdí mailom. Pod pojmom „pracovné hodiny" sa rozumejú hodiny v pracovných dňoch v čase 8:30 – 17:00. Poskytovateľ sa zaväzuje minimalizovať dobu vykonávania servisných prác.
5) Kontaktné osoby poskytovateľa, mailové adresy a telefónne čísla pre nahlásenie servisnej požiadavky sú uvedené v Prílohe č. 1 a č.2. ich zmeny poskytovateľ bezodkladne nahlási objednávateľovi.

ČLÁNOK IV.

Cena a platobné podmienky

1) Za poskytovanú servisnú činnosť podľa čl. III. ods. 1. sa objednávateľ zaväzuje platiť poskytovateľovi paušálnu mesačnú cenu:
   a) Špecifikovanú v bode 4. Prílohy č. 1. pre servisné služby v oblasti údržby HW a SW,
2) Cenu podľa čl. IV bod 1. Je poskytovateľ oprávnený fakturovať vždy v prvý deň mesiaca so zdaniteľným plnením v posledný deň mesiaca, za ktorý sa servisná činnosť poskytuje.
3) V prípade vykonávania servisných služieb podľa čl. III. ods. 3 (porucha) nad časový rozsah uvedený v bode 3. Prílohy č. 1 resp. 2 sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi cenu špecifikovanú v bode 5. Prílohy č. 1 resp. 2 za každú začatú hodinu vykonávania týchto prác, pokiaľ poruchu poskytovateľ nespôsobil.
4) V prípade vykonávania servisných služieb podľa čl. III. ods. 4 (kritická porucha) nad časový rozsah uvedený v bode 3. Prílohy č. 1 resp. 2 sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi cenu špecifikovanú v bode 5. Prílohy č. 1 resp. 2 za každú začatú hodinu vykonávania týchto prác, pokiaľ poruchu poskytovateľ nespôsobil.
5) V prípade vykonávania inej servisnej činnosti podľa č. II.ods 3 sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi cenu vo výške dohodnutej zmluvnými stranami.
6) Za vykonávanie servisnej činnosti podľa bodu 3 až 5 tohto článku je poskytovateľ povinný vystaviť faktúru samostatne po ukončení a prevzatí prác.
7) Cena podľa bodu 1 až 5 tohto článku nezahŕňa náklady na hardvér a softvér potrebný na vykonávanie servisnej činnosti: nákup akéhokoľvek hardvéru alebo softvéru musí byť objednávateľom vopred odsúhlasený.
8) Splatnosť faktúr je 7 dní odo dňa doručenia objednávateľovi.
9) Ak faktúra neobsahuje stanovené náležitosti alebo v nej nebudú spravene uvedené údaje, je objednávateľ oprávnený ju vrátiť s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť doručením riadnej faktúry.
10) Ceny budú platené bankovým prevodom na účet poskytovateľa uvedený na faktúre. Cena sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na účet poskytovateľa.
11) V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní s platením ceny podľa tejto zmluvy, nemá poskytovateľ právo na úrok z omeškania.
12) Dopravné náklady mimo mesta Zlaté Moravce má právo poskytovateľ fakturovať s mernou jednotkou 1 km/0,42 € (nula eur, štyridsaťdva centov).

ČLÁNOK V.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1) Poskytovateľ sa zaväzuje:
   a) Vykonávať práce v dohodnutom rozsahu a kvalite v zmysle ustanovení tejto zmluvy,
   b) Nastúpiť na výkon servisných prác v dohodnutých termínoch a zasiahnuť zapovedajúcim spôsobom (fyzický zásah, diaľková diagnostika, telefonická konzultácia a pod.),
   c) Na vlastné náklady odstrániť chyby a nedostatky spôsobené vlastnou činnosťou poskytovateľa,

d) Informovať objednávateľa o chybách alebo nedostatkoch, ktoré môžu v konkrétnych podmienkach spôsobovať poruchu, neplnohodnotný výkon resp. Predčasné opotrebenie spravovaných zariadení alebo ich častí,
e) Dodržiavať všetky zákonné normy aktuálne platné a účinné na území SR, zvlášť normy v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. Z., o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOOÚ"), dodržiavať bezpečnosť a zabrániť zverejneniu získaných technicko-ekonomických informácií a zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel v súvislosti s plnením povinností na základe tejto zmluvy a ktoré nie sú verejne alebo bežne dostupné, nezneužiť tieto informácie ani neumožniť tretím osobám sa s nimi oboznámiť a to ani po skončení platnosti zmluvy,
f) Poskytovať služby podľa tejto zmluvy prostredníctvom dostatočne odborne kvalifikovaných pracovníkov a zabezpečiť dohľad nad ich poskytovaním osobami, ktoré pre také činností sú vybavené príslušnými osvedčeniami a majú skúsenosti s profylaktickými prácami súvisiacimi s údržbou hardvéru a softvéru
g) Upozorniť svojich pracovníkov na právne dôsledky vyplývajúce z porušenia ods. 1.e)tohto článku,
h) Ihneď, t.j. okamihom skončenia zmluvy objednávateľovi poskytnúť všetky prístupové heslá a funkčné spravované zariadenia,
i) Zabezpečiť, aby požiadavky objednávateľa boli prijímané včas.

2) Objednávateľ sa zaväzuje:
a) Zabezpečiť riadne a včasne poskytnutie potrebnej súčinnosti objednávateľa alebo ním poverených osôb poskytovateľovi spočívajúce najmä v poskytnutí potrebných dokladov, informácií, vecí alebo činností potrebných pre riadny a včasný výkon činností poskytovateľom podľa tejto zmluvy a zmlúv uzavretých na výkon činností poskytovateľom uvedených v tejto zmluve a jej prílohách,
b) Počas platnosti zmluvy nezasahovať do hardvéru a softvéru spracovaných zariadení, najmä nie v oprávnený uskutočňovať inštalácie nových informačných systémov alebo programov do spravovaných zariadení bez súhlasu poskytovateľa
c) Zaplatiť poskytovateľovi za činnosti podľa tejto zmluvy dohodnutú cenu v lehote splatnosti a v zmysle ustanovení čl. IV. Tejto zmluvy
d) Pri plnení povinností poskytovateľom na základe tejto zmluvy vytvárať poskytovateľovi podmienky na zabezpečenie bezpečnosti práce a požiarnej ochrany zamestnancov poskytovateľa a iných osôb spolupracujúcich s poskytovateľom,
e) Zabezpečiť zodpovednú osobu, ktorá umožní poskytovateľovi prístup do budovy, miestností a k zariadeniam potrebným pre poskytnutie servisných činností podľa tejto zmluvy, ktorá bude spolupracovať so zástupcami poskytovateľa a ktorá bude oprávnená potvrdiť záznam o vykonaných prácach podľa čl. II. Ods. 4,
f) Zabezpečiť poskytovateľovi prístup k spravovaným zariadeniam počas platností tejto zmluvy,
g) Bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa v prípade, že objednávateľ zistí chyby hardvéru alebo softvéru spravovaných zariadení,
h) Informovať poskytovateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť poskytovanie servisných činností podľa tejto zmluvy,
i) Zaistiť pre poskytovateľa možnosť bezplatného používania zdrojov elektrického prúdu pre potreby zabezpečenia činností podľa tejto zmluvy,

j) Dodržiavať pokyny poskytovateľa pre obsluhu zariadení, ktorých servisnú činnosť zabezpečuje poskytovateľ
k) Umožniť plánovaný reštart spravovaných zariadení
l) Neposkytovať tretím stranám a iným neoprávneným osobám údaje(meno, heslo, adresu) potrebné pre umožnenie prístupu k spravovaným zariadeniam

ČLÁNOK VI.

Skončenie platnosti a účinnosti zmluvy

1) Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená zmluvu vypovedať, pričom výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nesledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
2) Poskytovateľ má právo okamžite odstúpiť od zmluvy v prípade, že objednávateľ:
   a) Neuhradí za poskytnuté činnosti podľa tejto zmluvy dohodnutú cenu ani do 30 dní po lehote splatnosti uvedenej v čl. IV. Ods. 8 tejto zmluvy, pokiaľ bol na omeškanie písomne upozornený a bola mu poskytnutá aspoň 5 dňová dodatočná lehota,
   b) Sa stane platobne neschopným tak, že bude spĺňať podmienky pre vyhlásenie konkurzu alebo bude na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo bude návrh na vyhlásenie konkurzu na jeho majetok zamietnutý pre nedostatok majetku alebo vstúpi do likvidácie alebo prestane vykonávať podnikateľskú činnosť,
   c) Poruší ustanovenia čl. V. Tejto zmluvy a nenapraví príslušné porušenie do 30 dní od doručenia písomného oznámenia poskytovateľa o takom porušení.
3) Objednávateľ má právo okamžite odstúpiť od zmluvy v prípade že poskytovateľ:
   1. Nenávratne stratil dáta objednávateľa uložené na serveri čo i len za jeden deň,
   2. V predstihu nenavrhol vhodné technické riešenie, čím ohrozil dostupnosť dát pre užívateľov objednávateľa
   3. Bez súhlasu objednávateľa poskytol tretím stranám technicko-ekonomické alebo osobné údaje objednávateľa,
   4. Ak opakovane porušil svoje povinnosti podľa čl. V.

ČLÁNOK VIII.

Zodpovednosť za škodu

1) Každá zo zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci všeobecne platných a účinných právnych predpisov v Slovenskej republike a tejto zmluvy. Obe strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd.
2) Poskytovateľ nenesie zodpovednosť voči objednávateľovi za akékoľvek špeciálne, vedľajšie, alebo výstražné, nepriame, náhodné alebo následné škody (vrátane straty dobrého mena, ušlého zisku alebo príjmu, straty úspor, straty možnosti používania, prerušenia podnikania a reklamácií zákazníkov), ktoré vznikli bez porušenia povinnosti zo straty poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy, či už k týmto škodám došlo protiprávnym konaním inej osoby alebo inak, a to pred takýmto protiprávnym konaním alebo po ňom, a to aj vtedy, ak poskytovateľ bol informovaný o možnosti vzniku takýchto škôd. Uvedené neplatí, ak poskytovateľ mohol pri vynaložení odbornej starostlivosti v rozsahu jeho povinností podľa tejto zmluvy škode zabrániť.
3) Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za legálnosť inštalovaného softvéru na spravovaných zariadeniach (s výnimkou tých, ktoré sám inštaloval).

ČLÁNOK IX.

Záverečné ustanovenia

1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2) Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
3) Zmluva môže byť menená a dopĺňaná iba dohodou obidvoch zmluvných strán, a to písomnou formou vo forme číslovaných dodatkov.
4) Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené toto zmluvou sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Z.z., obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov a zákonom č. 618/2013 Z.z., autorský zákon, v znení neskorších predpisov.
5) Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom rovnopise.
6) Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu riadne prečítali, jej obsah zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli, nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.
7) Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto prílohy:
   Príloha č.1 – Špecifikácia servisných služieb v oblasti údržby HW a SW

V Zlatých Moravciach dňa 1.2.2014

V Zlatých Moravciach dňa 1.2.2014

Za poskytovateľa

GLOBEWARE s.r.o.
Hviezdoslavova 68, Zlaté Moravce 953 01
IČO: 45374490 , DIČ: 2023007305

.....

Bc. Ivan Hlava

konateľ

Za objednávateľa

OBEC VEL'KÉ ...

.....

Ing. Ľubomír Gahír

starosta